

## Tahko Spa Hotel

### TOIMITUS-, PERUUTUS- JA MAKSUEHDOT 2018–2019

#### Toimitusehdot

Tilaajan on ilmoitettava myyntipalveluumme laskutuksen perusteena toimivat täsmennykset:

- tilaisuuden aikataulu ja ateria-ajat
- lopullinen osanottaja- ja huonemäärä
- nimilista majoittujista sekä huonejako
- tilan pöytämuoto, laitteet ja apuvälineet
- muut erityistoivomukset

Vähintään 50 hengen tilaisuuksissa 21 vrk ennen tilaisuuden alkua.

Alle 50 hengen tilaisuuksissa 14 vrk ennen tilaisuuden alkua.

Alle 14 pv ennen tilaisuutta tehdyissä ryhmän henkilömäärän vähennyksissä hyvitämme vain ravintolapalveluiden osalta maksimissaan 10 %. Tilaisuus laskutetaan, perustuen siihen henkilömäärään, mikä on ilmoitettu 4 päivää ennen tilaisuuden tapahtuma ajankohtaa.

Tilavaraus on voimassa vahvistetulle ja aikataulutetulle osanottajamäärälle. Ilmoitetun osanottajamäärän pienentyessä olennaisesti, hotellilla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

#### Maksuehdot

Luottokorteista ja online-maksukorteista hyväksymme seuraavat: Visa, Visa Electron, Maestro, Eurocard, MasterCard, American Express sekä Diners`Club. Laskulla maksettaessa veloitamme laskutuslisän (7 euroa). Maksuehtomme on 7 päivää netto. Viivästyskorkona on 14 %.

#### Peruutusehdot

- veloituksen määrä tilattujen palveluiden arvosta seuraavasti:

Henkilömäärä	Veloitukseton peruutusaika	Veloitus 50 %	Veloitus 100 %
alle 50	viimeistään 30 vrk ennen tilaisuutta	peruutus alle 30 vrk ennen tilaisuutta	peruutus alle 14 vrk ennen tilaisuutta
Henkilömäärä	Veloitukseton peruutusaika	Veloitus 50 %	Veloitus 100 %
50 -100	viimeistään 30 vrk ennen tilaisuutta	peruutus alle 30 vrk ennen tilaisuutta	peruutus alle 21vrk ennen tilaisuutta
Henkilömäärä	Veloitukseton peruutusaika	Veloitus 50 %	Veloitus 100 %
101 tai enemmän	viimeistään 60 vrk ennen tilaisuutta	peruutus alle 60 vrk ennen tilaisuutta	peruutus alle 28vrk ennen tilaisuutta

#### Yksityishenkilöiden ennakkomaksumenettely (yllä olevien peruutusehtojen lisäksi)

- veloittava ennakkosuoritus (tilattujen ruokien, tilavuokrien ja majoituksen arvosta)
- asiakkaan kanssa voidaan erillisellä sopimuksella sopia myös poikkeavista ennakkomaksumenettelyistä

Varausmaksu	Veloitus, 1. erä	Veloitus, 2. erä
1500 euroa	50 %	50 %
Varauksen vahvistuksen yhteydessä	viimeistään 3 kk ennen tilaisuutta	viimeistään 28 vrk ennen tilaisuutta

Mahdollisen peruutuksen yhteydessä Tahko Spa Hotel on oikeutettu pidättämään ennakkoon maksetun osuuden kokonaisuudessaan.