

## **Tahko Spa Hotel**

### **VARAUS-, PERUUTUS- JA MAKSUEHDOT 2018 - 2019**

**Nämä ehdot ovat sitovia, kun varaus on tehty. Onnistuneista Internet-varauksista lähetetään automaattinen varausvahvistus sähköpostiin, josta näette teille varatut huoneet sekä maksusuoritukset.**

- *Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Tahko Spa Hotelliin ennen majoituksen alkua.*
- *Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Hintaan sisältyy liinavaatteet ja loppusiivous (roskat vietävä pois ja tiskit tiskattava).*
- *Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kun mitä on sovittu majoitusta varattaessa.*
- *Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lisämaksu + 45 €*
- *Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on tehtävä välittömästi havaitsemisen jälkeen. Mahdolliset vahingot veloitamme asiakkaalta, mikäli vahinko on aiheutunut tahallisesti tai huolimattomuudesta.*

#### **Maksuehdot**

- *Varauksen ennakkomaksu 30 % varauksen arvosta erääntyy 10 päivän päästä varauksen teko hetkestä.*
- *70 % varauksen arvosta erääntyy 14 päivää ennen varauksen alkua.*
- *Mikäli varausta tehtäessä varauksen alkuun on alle 14 päivää, varaus erääntyy heti maksettavaksi.*

#### **Peruutusehdot**

- *Mikäli peruutus tehdään vähintään 14 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu vähennettynä peruutus- ja toimistokuluilla 46 euroa.*
- *Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu.*
- *Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutus- ja toimistokulut 46 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus. Peruutus on ilmoitettava kirjallisesti Tahko Spa Hotellin vastaanottoon [info@tahkospa.fi](mailto:info@tahkospa.fi)*